

BẢNG CƯỚC VẬN CHUYỂN TỪ ANH QUỐC VỀ VIỆT NAM

ÁP DỤNG TỪ 21/10/2024

ĐƯỜNG BAY	NGƯỜI NHẬN QUA LẤY Ở VP LONG BIÊN (HÀ NỘI)	PHÍ GIAO HÀNG ĐẾN TẬN NƠI
1-5 kg - dưới 1kg tính 1kg	£9/kg	>>> 12 quận Hà Nội: <ul style="list-style-type: none">£2/kiện dưới 3kg£5/kiện 3-10 kg£7/kiện 11-30kg >>> 19 huyện Hà Nội và các tỉnh thành phía Bắc đến Quảng Bình: £0.5/kg, tối thiểu £2/kiện hàng
6-20 kg	£8/kg	
21-50 kg	£7/kg	
51-100 kg	£6.5/kg	
100+ kg / khách tự thông quan / gửi đều & nhiều	Liên hệ	
Đồ uống có cồn <ul style="list-style-type: none">Chai <£100Chai >£100	£12/kg £12/kg + phụ thu 2% giá trị*	>>> Các tỉnh thành từ Quảng Trị xuống phía Nam: £1/kg, tối thiểu £2/kiện hàng
Đồ giá trị cao (tính ra >£200/kg)	Phụ thu 2% giá trị* để khai báo	LƯU Ý: - Hàng công kênh, hàng đặc biệt cần ship đảm bảo: Liên hệ - Phí ship nội địa Việt Nam tính theo cân nặng thực tế hoặc cân thể tích tùy số nào lớn hơn - Đối tác vận chuyển nội địa Việt Nam của chúng tôi là các nhà xe, Viettelpost, VNPost và GHN. Khách hàng cần gửi qua đối tác khác ví dụ như GHTK có thể tự book dịch vụ đến VP Long Biên lấy hàng, bộ phận kho sẽ hỗ trợ giao cho người đến lấy hàng. - Khách hàng vui lòng đọc kỹ CHÍNH SÁCH BẢO HIỂM ở dưới đây.
Điện thoại, laptop, đồ có pin lithium	Phụ thu £40/món* (kể cả hàng cũ, còn ít giá trị) để khai báo	
Hàng đặc biệt khác	Liên hệ	
ĐƯỜNG BIỂN: Vui lòng liên hệ <ul style="list-style-type: none">Hàng về kho Hà Nội sau khoảng 45 ngàyDưới 100kg tính 100kgCân thể tích (dài x cao x rộng / 6000) so với cân nặng thực tế, số nào lớn hơn thì lấy theo số đó		

***LƯU Ý QUAN TRỌNG: PHỤ THU KHÔNG PHẢI LÀ BẢO HIỂM. PHỤ THU LÀ ĐỂ KHAI BÁO HẢI QUAN, ĐẢM BẢO AN TOÀN HÀNG HÓA**

HOTLINE HỖ TRỢ: +44 749 311 6909 hoặc +84 838 581 619 - đều có Zalo, Whatsapp

HÀNG KHÔNG NHẬN ĐƯỢC: Hàng cấm, hàng tươi, bình xịt, hàng có biểu tượng nguy hiểm - xem trang sau

THÔNG TIN CẦN CUNG CẤP: Danh sách chi tiết hàng gửi và giấy tờ tùy thân khi gửi hàng.

THỜI GIAN: Kho UK nhận hàng đến chiều thứ Hai chiều thứ Năm. Hàng về đến Hà Nội sau khoảng 5-8 ngày.

TRACKING: Khách hàng có thể track hàng gửi của mình ở <https://tracking.vietbrite.com>

CHÍNH SÁCH BẢO HIỂM & ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ

Khách hàng vui lòng đọc kỹ chính sách bảo hiểm và điều khoản dịch vụ ở trang dưới đây. Chúng tôi cũng liên tục cập nhật ở website của chúng tôi.

Chính sách bảo hiểm: <https://www.vietbrite.com/chinh-sach-bao-hiem>

Điều khoản dịch vụ: <https://www.vietbrite.com/dieu-khoan-dich-vu>

CHÍNH SÁCH BẢO HIỂM

Mất hàng là điều không hề mong muốn nhưng rủi ro này vẫn có thể xảy ra vì cả lý do khách quan và chủ quan.

Trường hợp không may bị mất hàng vì bất kỳ lý do gì và kiện hàng có bảo hiểm: Khách hàng (1) không phải trả cước vận chuyển và (2) được đền bù toàn bộ giá trị khai báo tại thời điểm gửi hàng.

Trường hợp không may bị mất hàng vì bất kỳ lý do gì và kiện hàng không có bảo hiểm: Khách hàng (1) không phải trả cước vận chuyển và (2) được đền bù 50% tiền cước vận chuyển HOẶC 50% giá trị hàng tùy số nào nhỏ hơn. Lý do là vì cước vận chuyển tính theo cân.

Trường hợp khách có mua bảo hiểm nhưng trong kiện hàng có hàng cấm, hàng tuyệt đối không gửi được dẫn đến việc cơ quan chức năng thu giữ một phần hoặc toàn bộ hàng: Không bồi thường.

Hải quan Việt Nam có thể mở hàng ra kiểm tra dẫn đến vỏ hộp hàng gửi không còn được nguyên vẹn. Đây là rủi ro chúng tôi không thể kiểm soát được và **không thể bồi thường được**. Nếu các anh chị hoan hỉ chấp nhận thực tế có thể xảy ra này, xin vui lòng gửi hàng. Nếu không, quá thực chúng tôi không dám nhận do không cam kết được hàng sẽ không bị mở ra kiểm tra.

Khách tự đóng hàng và hàng về bị vỡ, rách... Đây là rủi ro chúng tôi không thể kiểm soát được và **không thể bồi thường được**. Kính mong khách hàng hiểu và nắm rõ thông tin.

ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ

1. Khách hàng cần cung cấp ID người gửi hoặc người nhận như hộ chiếu, thẻ định cư, bằng lái xe, căn cước công dân... Việc kiểm soát chặt tư cách người gửi là để cho các chuyến hàng được an toàn, tránh đối tượng xấu lợi dụng gửi hàng cấm vào lô hàng. Nếu lô hàng có hàng cấm, hàng của những người khác sẽ bị ảnh hưởng theo. Nếu kiện hàng có hàng cấm, chúng tôi sẽ cung cấp toàn bộ thông tin cho cơ quan chức năng.

2. Chúng tôi không nhận hàng hóa có một trong các biểu tượng hàng nguy hiểm

Nếu có hàng nguy hiểm trong kiện hàng, hàng đó sẽ bị thu giữ, không hoàn trả và khách hàng sẽ chịu toàn bộ các chi phí phát sinh, thường ở mức rất rất cao - vài trăm đến vài nghìn bảng.

Nếu khách hàng có nhu cầu gửi số lượng lớn (100+ kg) hàng này, xin vui lòng liên hệ để được báo giá nguyên 1 lô hàng nguy hiểm được khai báo đầy đủ và đóng gói đúng quy cách.

3. Hải quan Việt Nam có thể mở hàng ra kiểm tra dẫn đến vỏ hộp hàng gửi không còn được nguyên vẹn. Đây là rủi ro chúng tôi không thể kiểm soát được và **không thể bồi thường được**.

